

Hier sind Sie richtig!

NEHMEN SIE KONTAKT AUF:

Rufen Sie mich an, schreiben Sie eine Mail oder hinterlassen Sie eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter. Ich rufe Sie schnellstmöglichst zurück.

FÜRSPRACHESTELLE DER INITIATIVE ... E.V.

für Nutzer*innen des Betreuten Wohnens.

Telefon: 0421 / 478 77-407

Mail: fuersprache@izsr.de

Gröpeling Heerstraße 246A • 28237 Bremen
(Haltestellen: Gröpelingen oder Lindenhofstraße)

Ebenfalls eine Anlaufstelle für Ihre Belange ist der

NUTZER*INNENBEIRAT DER INITIATIVE ... E.V.

Telefon: 0178 / 234 72 02

Mail: nutzer_innenbeirat@izsr.de



Fürsprache

Beschwerdestelle für Nutzer*innen des
Betreuten Wohnens der Initiative ... e.V.

Initiative...
zur sozialen Rehabilitation e.V.

Initiative...
zur sozialen Rehabilitation e.V.

Ein offenes Ohr und Unterstützung für Ihr Anliegen:

*Die Fürsprachestelle für die Nutzer*innen des Betreuten Wohnens ist seit Langem ein wichtiger Bestandteil des Qualitätsmanagements der Initiative zur sozialen Rehabilitation e.V.*

Durch Ihre Kontaktaufnahme geben Sie uns die Möglichkeit, unsere Angebote noch besser zu machen.

FÜRSPRACHE: PERSÖNLICH FÜR SIE DA.

Vor dem Hintergrund meiner EX-IN Ausbildung engagiere ich mich als Fürsprecherin für Ihre Belange.

Bei Ihren Anliegen möchte ich Sie unbürokratisch und schnell unterstützen.

- Alles, was wir besprechen, wird vertraulich behandelt
- Schweigepflicht und Datenschutz sind selbstverständlich
- Informationen oder Beschwerden werden nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis weitergeleitet
- Um tätig zu werden, benötige ich von Ihnen einen Handlungsauftrag

Fürsprache:

Bärbel Timmler-Backes

Telefon: 0421 / 478 77-407

Mail: fuersprache@izsr.de

WOBEI ICH SIE UNTERSTÜTZE:

- Sie möchten Hilfe bei einem Konflikt im Zusammenhang mit der Betreuung
- Sie fühlen sich nicht gehört oder möchten eine Beschwerde vorbringen
- Sie möchten Unterstützung bei einem Problem im Mietverhältnis mit der Initiative ... e.V.
- Sie haben eine Anregung oder einen Vorschlag
- Sie möchten eine Angelegenheit klären und haben noch Informationsbedarf

WIE ICH SIE BEGLEITE:

- Ich höre Ihnen zu und nehme Ihr Anliegen ernst
- Wir besprechen, wie wir vorgehen können
- Wir klären Ihr Anliegen gemeinsam an geeigneter Stelle mit den entsprechenden Personen
- Ich unterstütze Sie dabei, etwas zu bewegen

IN KOOPERATION MIT:

- Unabhängige Fürsprache- und Beschwerdestellen der Gemeindepsychiatrischen Verbände (GPV)

GPV Mitte: Telefon: 0421 / 163 019 54

Mail: fuersprache@gpv-bremen-mitte.org

GPV Süd: Telefon: 0421 / 989 98 60

Mail: fuersprache@gpv-bremen-sued.org

GPV West: Telefon: 0421 / 696 18 73

Mail: fuersprache@gpv-bremen-west.org



- **Nutzer*innenbeirat der Initiative ... e.V.**