

# Unabhängige Fürsprache- und Beschwerdestelle: Vertraulich, unbürokratisch kostenfrei.

Rufen Sie uns an:

**0157 / 39 39 01 91**

Schreiben Sie uns:

**[fuersprache@gpv-bremen-mitte.org](mailto:fuersprache@gpv-bremen-mitte.org)**

Besuchen Sie uns: Freitags 10.00Uhr bis 12.00Uhr

**Offene Sprechzeit**

Ostertorsteinweg 98, 28203 Bremen

Barrierefrei in den Räumen von SelbstBestimmt Leben e.V.

Vereinbaren Sie einen Beratungstermin im Fürsprache-Büro:

**Termine nach Vereinbarung**

Auf den Häfen 108 -110, 28203 Bremen (auch Postanschrift)

## **Wir beraten und unterstützen Sie bei Ihrem Anliegen!**

Unser Angebot richtet sich an alle Menschen in Bremen-Mitte mit einer seelischen Beeinträchtigung oder Erkrankung, oder in einer psychisch belastenden Lebensphase. Ob Sie im psychosozialen Versorgungs- oder Suchthilfesystem bereits Erfahrungen gemacht haben oder gerade erst Hilfe suchen, spielt dabei keine Rolle.

# Herzlich Willkommen!

Unabhängige Fürsprache- und Beschwerdestelle  
im Gemeindepsychiatrischen Verbund Bremen-Mitte

## Hier sind Sie richtig!

- Sie möchten mit Ihrem Anliegen ernst genommen und gehört werden?
- Sie möchten bei Ihrer Therapie, Betreuung, Einrichtung, Maßnahme oder an anderer Stelle etwas klären?
- Sie möchten eine Beschwerde vorbringen?

## Moin, moin - dürfen wir uns vorstellen?

Krisen und psychische Belastungen kennen wir aus eigener Erfahrung.  
Als EX-IN Genesungsbegleiter/in wissen wir deshalb genau, wie schwierig es sein kann, die eigenen Bedürfnisse und Rechte zu wahren.

*Fürsprache- und Beschwerdestelle  
Bremen-Mitte  
Bärbel Timmler-Backes und Bernd Anders*



## Wie wir Sie begleiten:

- Wir nehmen uns Zeit, hören Ihnen zu und behandeln Ihr Anliegen streng vertraulich. Tätig werden wir nur auf Ihren „Handlungsauftrag“ hin.
- Wir unterstützen Sie dabei, an passender Stelle Ihre Interessen und Rechte zu vertreten und vermitteln bei Problemen oder Konflikten.

## Mehr bewirken:

Themen, bei denen „der Schuh drückt“ finden über unsere Statistik Eingang in verschiedene Gremien - selbstverständlich anonymisiert, denn Vertraulichkeit und Datenschutz haben bei uns allerhöchsten Stellenwert. Mit Ihrer Kontaktaufnahme tragen **Sie** dazu bei, die Qualität des psychosozialen Versorgungs- und Suchthilfesystems zu verbessern.